

Transparencia de la información

1

TARIFARIO

2

**FORMULARIOS
CONTRACTUALES**

3

SIMULADORES

4

**CUADRO COMPARATIVO
EN WEB DE LA SBS**



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú



**Este material fue desarrollado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.
Programa de Educación Financiera.**

Queda prohibida la reproducción total o parcial, por cualquier medio electrónico o mecánico sin autorización por escrito de la SBS.

Impreso por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

© Derechos Reservados - 7a. Edición, Noviembre 2015

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2009-02018

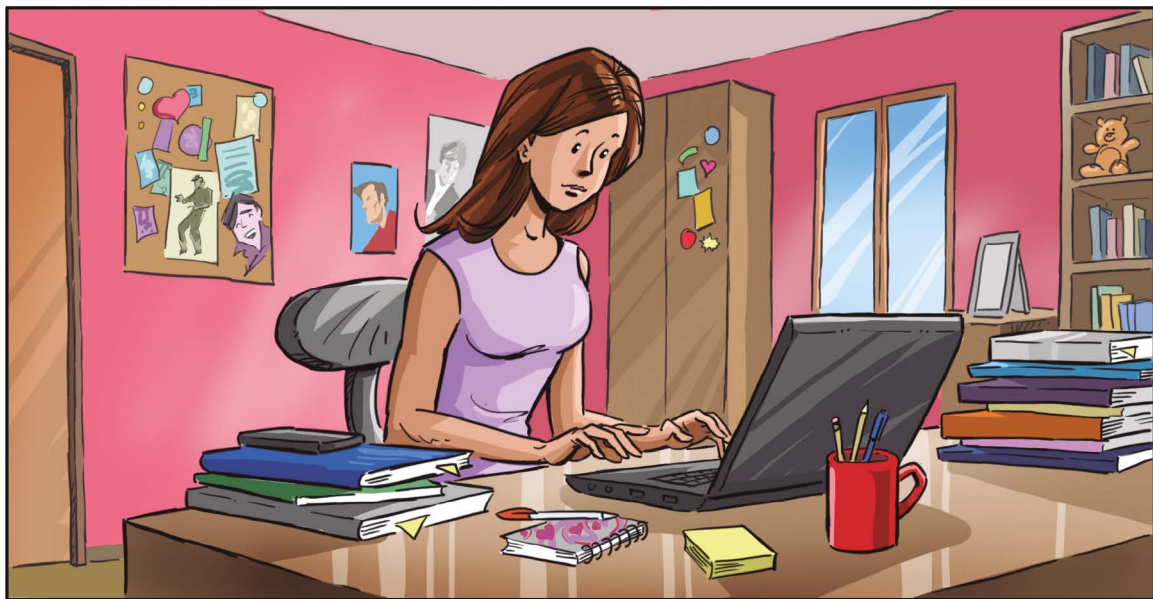
Transparencia de la información

Es parte de una serie de historietas elaboradas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP y tiene como finalidad contribuir al desarrollo de habilidades financieras en jóvenes y adultos. En esta historieta conocerás más acerca de tus deberes y derechos en el sistema financiero.



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú





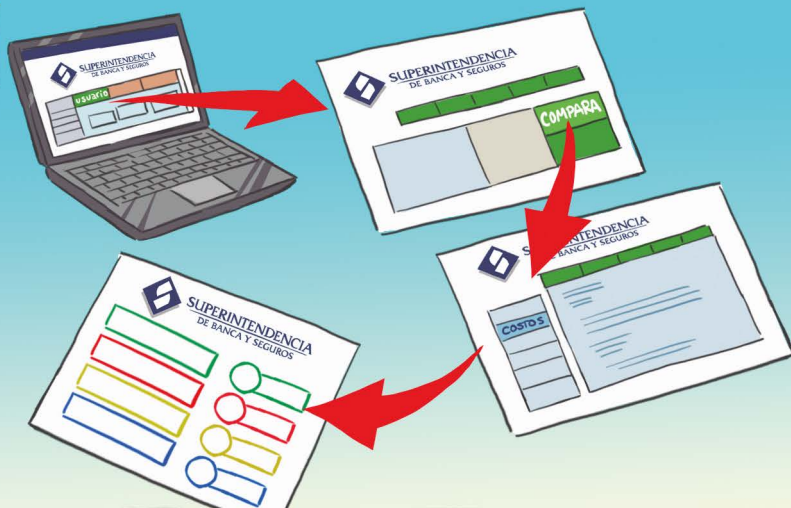
3 SIMULADORES

Productos:	NUEVO SOL VEHICULAR NUEVO INDIVIDUAL
Monto solicitado:	24,129.00
Plazo (en meses):	24
Tasa efectiva anual (%)(**):	10.99
Valor comercial:	30,000.00
Tasa segura de desgravamen mensual (%):	0.05
Tasa segura todo riesgo anual (%):	4.72
Cuotas (****):	129.00
Plaza de adquisición:	13MA
Categoría del vehículo (**):	AUTOS Y CAMIONETAS DE BAJO RIESGO
Tasa de costo efectivo anual (%):	23.26
Seguro Vehicular (5/6):	CON SEGURO VEHICULAR

Calendario de pagos:						
Primer día de Pago	Capital	Interés	Seguro Desgravamen	Seguro Todo Riesgo	Total Cuota	
1	06/03/2012	911.05	203.63	10.59	118.00	1243.18
2	05/04/2012	894.89	209.41	10.91	118.00	1243.18
3	05/05/2012	878.31	184.73	10.14	118.00	1243.18
4	05/06/2012	822.18	192.95	10.05	118.00	1243.18
5	05/07/2012	837.23	178.65	9.30	118.00	1243.18
6	05/08/2012	839.83	176.18	9.17	118.00	1243.18
7	05/09/2012	848.74	167.70	8.74	118.00	1243.18
8	05/10/2012	853.17	153.99	8.02	118.00	1243.18
9	05/11/2012	855.89	150.45	7.53	118.00	1243.18
10	05/12/2012	860.89	137.14	7.15	118.00	1243.18
11	05/01/2013	865.37	132.89	6.92	118.00	1243.18
12	05/02/2013	894.72	124.00	6.45	118.00	1243.18
Totales (\$/.):	--	24,129.00	2,763.73	143.92	2,832.00	29,868.65

LOS SIMULADORES SON IMPORTANTES PORQUE ASÍ EN EL CASO DE TOMAR UN CRÉDITO EN CUOTAS, PUEDES CONOCER CÓMO ESTÁ COMPUESTA CADA CUOTA Y LOS INTERESES TOTALES QUE PAGARÁS.

4 CUADRO COMPARATIVO EN WEB DE LA SBS



FINALMENTE, ENTRANDO AL PORTAL DEL USUARIO DE LA SBS PUEDES VER LAS TASAS DE INTERÉS ACTUALIZADAS POR LAS ENTIDADES FINANCIERAS Y COMPARARLAS A VER CUAL TE CONVIENE MÁS.

ADEMÁS, TODAS LAS EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO ESTÁN OBLIGADAS A IMPLEMENTAR UN ADECUADO SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO, QUE DEBE TENER NORMAS, POLÍTICAS, OFICINAS ASÍ COMO PERSONAS PREPARADAS PARA ATENDER AL PÚBLICO.

¡BUENOS DÍAS SEÑOR!



ADEMÁS PACHO,
AL MOMENTO
DE SER CLIENTE
TIENES DERECHO
A RECIBIR ESTA
INFORMACIÓN...

LOS FORMULARIOS CONTRACTUALES: HOJA RESUMEN
Y CARTILLA INFORMATIVA.

LA TASA DE COSTO EFECTIVA ANUAL (TCEA).

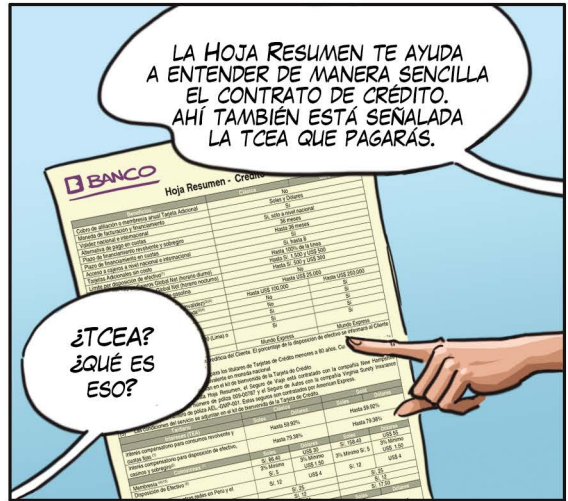
LA TASA DE RENDIMIENTO EFECTIVA ANUAL (TREA).

COMISIONES Y GASTOS.



¡AQUÍ EMPIEZAN MIS PROBLEMAS!
¡NO ENTIENDO NADA DE CONTRATOS!

TRANQUILO,
TRANQUILO...



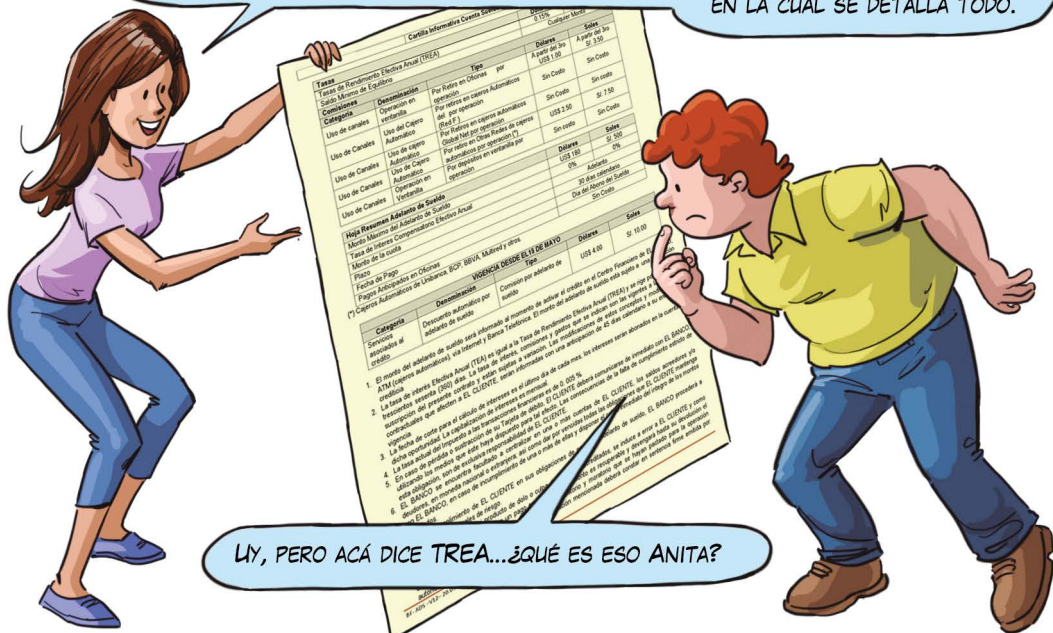
LA HOJA RESUMEN TE AYUDA
A ENTENDER DE MANERA SENCILLA
EL CONTRATO DE CRÉDITO.
AHÍ TAMBIÉN ESTÁ SEÑALADA
LA TCEA QUE PAGARÁS.

¿TCEA?
¿QUÉ ES
ESO?

LA TASA DE COSTO EFECTIVO ANUAL (TCEA) ES LA TASA DE UN CRÉDITO QUE INCLUYE
LOS GASTOS, LAS COMISIONES Y LA TASA DE INTERÉS. ES DECIR "TODO" LO QUE PAGARÁS
POR UN CRÉDITO, POR EJEMPLO: LOS GASTOS POR EL SEGURO DE DESGRAVAMEN,
CARGOS POR EL ENVÍO FÍSICO DEL ESTADO DE CUENTA Y LOS INTERESES.

TCEA

EN CAMBIO, EN CASO DE REALIZAR UN DEPÓSITO, TE DARÁN LA CARTILLA INFORMATIVA, EN LA CUAL SE DETALLA TODO.



LA TASA DE RENDIMIENTO EFECTIVO ANUAL (TREA), INDICA LA TASA DE INTERÉS, MENOS LOS COBROS ADICIONALES QUE REALIZAN LAS ENTIDADES FINANCIERAS... LO QUE DA COMO RESULTADO LA VERDADERA TASA DE INTERÉS QUE TE PAGARÁN.

TREA

¿VES, PACHO? ES IMPORTANTE QUE CONOZCAS, PREGUNTES Y TE INFORMES

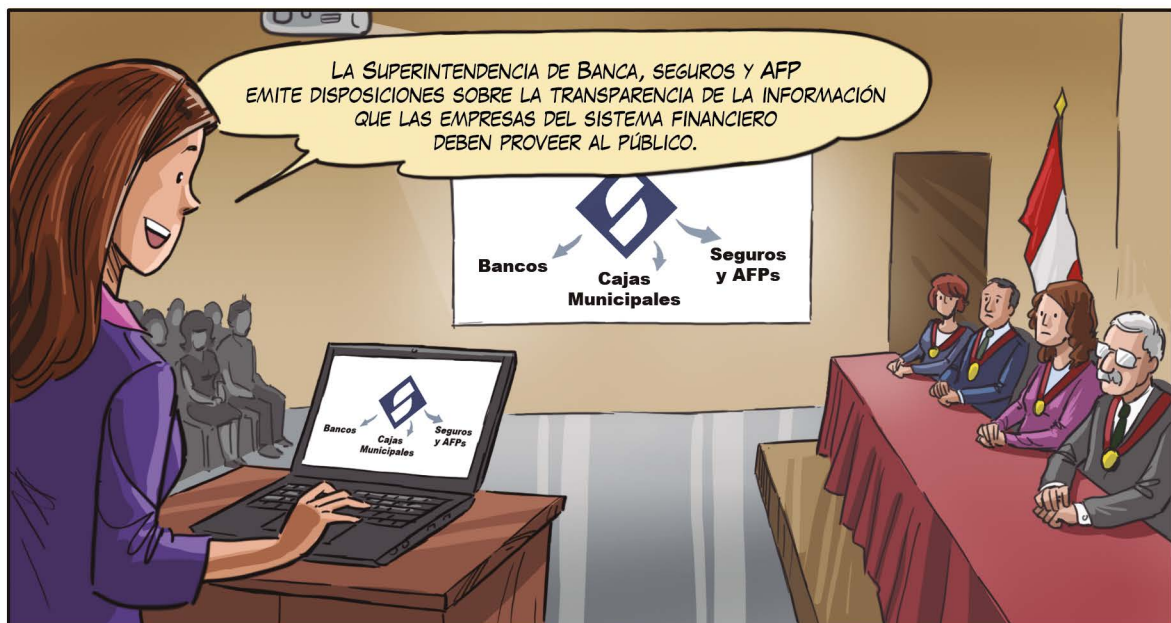
¿TIENES ALGUNA OTRA DUDA?

SÍ...¿QUÉ TAL SI DESPUÉS DE SACAR MI CRÉDITO LA INSTITUCIÓN FINANCIERA ME AÑADE COSTOS O ALGO ASÍ?



TAMBIÉN PUEDES RECURRIR AL INDECOPÍ Y A LA DEFENSORÍA DEL CLIENTE FINANCIERO. ADEMÁS PUEDES HACER TUS CONSULTAS O DENUNCIAS A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP.





SI LAS PERSONAS COMPRENDEN
LOS PRODUCTOS FINANCIEROS, CONOCEN LAS TASAS
DE INTERÉS, LAS COMISIONES, LOS GASTOS,
TARIFAS Y DEMÁS CONDICIONES, PODRÁN
TOMAR MEJORES DECISIONES.

FELICITACIONES.
HA SIDO UNA BUENA SUSTENTACIÓN,
LA CONCLUSIÓN DE ESTE JURADO
ES APROBATORIA...





SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

*Si quieres más información sobre
educación financiera entra a nuestra página*

www.sbs.gob.pe/educacionfinanciera

*Donde encontrarás otros materiales educativos
sobre los temas presentados en esta historieta.*



Accede a través
de este código al
Portal de Educación
Financiera de la SBS